

Iași, 13 aprilie 2020

ANUNȚ IMPORTANT!

ÎN ATENȚIA TUTUROR PACIENȚILOR

Începând cu data de 13.04.2020, activitatea Institutului Regional de Oncologie Iași se reorganizează pentru a permite creșterea numărului de pacienți care să beneficieze de servicii medicale, după cum urmează:

1. **Chimioterapie** – pentru toți pacienții, în regim internare de zi sau continuă;
2. **Radioterapie** – tratamentele în curs și **tratamente noi**
3. **Servicii în regim de spitalizare continuă:**
 - **Intervenții chirurgicale** în scop diagnostic și terapeutic;
 - **Investigații complexe – RMN/CT/PET-CT/Scintigrafie;**
4. Consultații programate în ambulatoriul de specialitate și prin serviciile de gardă;
5. Eliberarea documentelor medicale – certificate medicale / prelungiri, rețete medicale, etc;

ACCESUL PACIENȚILOR:

Accesul la serviciile medicale a Institutului Regional de Oncologie Iași se realizează doar prin poarta din strada General H. M. Berthelot – POARTA 2. Pacienții trebuie să poarte corect mască de protecție – masca acoperă complet gura și nasul. Aparținătorii nu au acces în incinta Institutului. Solicitați personalului medical cărucior pentru pacienții care au nevoie de acest lucru.

Pacienții sunt supuși unui triaj epidemiologic care constă în:

1. Completarea unei declarații pe propria răspundere privind absența simptomatologiei specifice COVID – febră și tuse;
 - Absența contactului cu o persoană bolnavă;
 - Proveniența (DA/NU) din zone geografice aflate în regim carantină – de exemplu Neamț, Suceava;
2. Măsurarea temperaturii și saturației arteriale a oxigenului - SpO₂.

- Triajul epidemiologic are rolul de a proteja pacienții deja internați în Institutul Regional de Oncologie Iași precum și personalul spitalului. Fără aceste măsuri de protecție, riscul contaminării este foarte mare și consecințele asupra pacienților oncologici pot fi dramatice. De aceea este necesar să declarați corect și responsabil toate aspectele care vă sunt solicitate de către medicii care efectuează triajul.
- Proveniența dintr-o zonă geografică în carantină nu vă interzice accesul la servicii medicale dar este necesar să separăm circuitele pe care se deplasează pacienții în spital.

Pentru a evita aglomerația vă rugăm să vă prezentați la triajul epidemiologic după cum urmează:

- pacienții programați la chimioterapie in regim de spitalizare de zi sunt rugați sa vină in conformitate cu ora programării (cu cel mult 2 ore înainte în cazul in care nu au analizele recoltate anterior). Modulul de programare funcționează începând din 21 aprilie și pacienții vor primi programarea tipărită de la medicul curant. Pacienții care au efectuat triajul epidemiologic în ziua precedentă nu trebuie sa îl refacă, dar trebuie să aibă formularul semnat si sa îl prezinte
- pacienți programați la examene RMN / CT se vor prezenta la triajul epidemiologic in intervalul 10.00-12.00
- pacienți programați la internare continuă – **au prioritate la triajul epidemiologic**; aceștia se vor prezenta la zona de triaj până cel târziu ora 9.00 pentru se face testarea pentru infecția Covid-19.
- pacienții programați pentru consultații de specialitate în Ambulatoriul Institutului Regional de Oncologie Iași se vor putea prezenta in intervalul orar 7.00-15.00. În măsura posibilului va rugam să evitați intervalul orar 7.00-9.30 pentru a evita aglomerarea in triajul epidemiologic

Modalitatea de desfășurare a procesului de furnizare a serviciilor medicale

A. Pacienții care se adresează pentru serviciile medicale in internare de zi

- Pacientul se prezintă la ora la care a fost programat la triajul Institutului Regional de Oncologie Iași cu documentele necesare – programare, carte de identitate
- Efectuează triajul epidemiologic – primește o adeverință cu care se deplasează la punctul de recoltare; documentele medicale rămân la punctul de recoltare pentru a face internarea;
- Sunt recoltate analizele și pacientul așteaptă să fie anunțat când poate intra pentru procedura de tratament;
- Termină tratamentul și primește documentele medicale.

B. Pacienții care se adresează pentru serviciile medicale de spitalizare continuă:

- Pacientul se prezintă la ora la care a fost programat la triajul Institutului Regional de Oncologie Iași cu documentele necesare – dosar medical, carte de identitate;
- ANUNȚĂ personalul medical că este o internare continuă programată;
- Efectuează triajul epidemiologic;
- Este condus de brancardier în zona de izolare – parterul Corp C si se emite Foaia de Observație;
- Se recoltează probe biologice pentru testare COVID; până la sosirea rezultatelor aproximativ 5 ore, pacienții nu pot părăsi zona de izolare. Pacienții cu test Covid-19 pozitiv (infecțați) vor fi transferați la Spitalului de boli infecțioase. Pacienții cu test NEGATIV vor fi conduși de brancardier pe secția corespunzătoare. Aici va fi internat singur într-un salon sau rezervă pentru o perioadă de încă 48 de ore, perioadă în care va fi monitorizat;
- Deplasarea în interiorul Institutului se va face doar însoțit și cu echipament de protecție.

C. Pacienții care se adresează pentru consultații de specialitate in ambulatoriul IRO

- Pacientul se prezintă la ora la care a fost programat la triajul Institutului Regional de Oncologie Iași cu documentele necesare
- Efectuează triajul epidemiologic;



- Primește o adeverință cu care se prezintă la intrarea numărul 1 – urgențe – acces salvare.
 - Va fi dirijat de personalul de la intrare pentru acces la cabinetul de specialitate la care are trimitere;
- D. Pacienții care se adresează pentru serviciile medicale in regim de urgenta:
- Sunt pacienții aduși la Institutul Regional de Oncologie Iași cu ambulanța, transferuri de la alte spitale, etc.;
- E. Pacienții care se adresează pentru eliberare de documente medicale:
- Pacientul se prezintă la triajul Institutului Regional de Oncologie Iași cu documentele necesare – carte de identitate, documente medicale;
 - ANUNȚĂ personalul IRO că are nevoie doar de documente medicale;
 - Așteaptă la Poarta 1 eliberarea documentelor / Este dirijat de personalul medical la medicul de specialitate.

Pentru probleme curente vă rugăm contactați medicul de familie. Puteți de asemenea să contactați medicul curant din Institutul Regional de Oncologie Iași pentru a stabili dacă este nevoie să vă prezentați la Institut – dacă vă încadrați în una din situațiile de mai sus;

Vă rugăm să țineți cont că centrala telefonică are o capacitate limitată de răspuns ceea ce poate determina creșterea timpului de așteptare. Pentru aceasta, vă rugăm să limitați discuția telefonică la elementele esențiale care să permită o decizie în cunoștință de cauză. Puteți de asemenea să utilizați alte forme de contact pentru corespondență – mail sau poștă.

Vă asigurăm că facem tot ce stă în puterile noastre pentru a vă sprijini în aceste momente dificile

Manager
Ec. Mirela GROSU

Director Medical
Prof. Dr. Gabriel DIMOFTE